COMUNE DELLA CITTÀ DI CHIUSI

Provincia di Siena

AL SINDACO

AL SEGRETARIO COMUNALE

AL NUCLEO DI VALUTAZIONE

SEDE

Oggetto: valutazione performance personale dipendente privo di posizione organizzativa – anno 2015 – particolare obiettivi di performance

Con riferimento alla valutazione della performance del personale dipendente privo di posizione Con riferimento alla valutazione della performance del personale dipendente privo di posizione organizzativa per l'anno 2015:

Visto l'accordo decentrato per l'anno 2015 sottoscritto in data 1.12.2005;

Visto il comma 4 dell'art. 15 del C.C.N.L. 1.4.1999 secondo il quale le risorse anzidette devono essere destinate al raggiungimento di specifici obiettivi di produttività e di qualità;

Visto il punto 2.b) (particolari obiettivi di performance) dell'accordo decentrato, nel quale si destina l'importo di Euro 1.000,00 per compensare il personale che partecipa al progetto "donare in comune" per la raccolta delle volontà dei cittadini che rinnovano la carta d'identità in ordine alla donazione degli organi .

Vista la determinazione del Servizio Anagrafe e Affari Generali n. r.g. 1163 del 22-12-2015 con la quale è stato disposto:

1) **di individuare**, per l'anno 2015, per le attività di "organizzazione del servizio di *"donare in comune" per la raccolta delle volontà dei cittadini che rinnovano la carta d'identità in ordine alla donazione di organi*" per cui l'accordo decentrato del 18/12/2014 destina Euro 1.000,00 il personale dipendente che segue, facente parte dell'Ufficio Anagrafe, affidando a ciascuno i compiti indicati sulla base delle rispettive competenze, professionalità ed attitudini:

- **Duchini Franca** –istruttoria delle varie fasi di attivazione del servizio e predisposizione degli atti di competenza, unitamente ai test di attivazione in collaborazione con CNT e

Softwarehouse, preparazione della documentazione informativa, attività di informazione alla cittadinanza, supporto e collaborazione agli uffici demografici dei comuni della Provincia di Siena in osservanza del protocollo d'intesa.

- **Rubini Chiara** - supporto ai compiti del dipendente Duchini;
- **Donati Duilio** – supporto ai compiti del dipendente Duchini;

2) **di prevedere** in applicazione dei criteri in premessa descritti e richiamati ed approvati in questa parte dispositiva, per ciascun dipendente, l'importo massimo complessivo nella seguente misura:

- **Duchini Franca: Euro 500,00**
- **Rubini Chiara: Euro 300,00**
- **Donati Duilio: Euro 200,00**

3) **di dare atto** che la corresponsione dei compensi di cui al presente atto sarà preceduta da apposita relazione del Responsabile del servizio che renderà conto delle attività svolte e degli obiettivi conseguiti in relazione a quelli programmati;
4) **di stabilire** che la valutazione avverrà in base alle schede approvate con deliberazione della Giunta Comunale n. 224 del 09/11/2015.

5) **di dare atto** che i risultati dell'attività oggetto di valutazione saranno certificati dal nucleo di valutazione.

si specifica quanto segue:

A. Nell'anno 2015 gli addetti al Servizio Anagrafe e Affari Generali hanno partecipato all'organizzazione del servizio di *"donare in comune" per la raccolta delle volontà dei cittadini che rinnovano la carta d'identità in ordine alla donazione di organi*" al fine di garantire ai cittadini del Comune di Chiusi la possibilità di esprimere la loro volontà relativamente alla donazione degli organi al momento del rilascio/rinnovo della carta d'identità; di avviare le attività di comunicazione verso i cittadini stessi perché possano esprimere la propria volontà in modo consapevole; di dare mandato al Responsabile del Servizio Anagrafe ed Affari Generali di compiere le attività necessarie per concretizzare l'adesione del Comune di Chiusi, demandando a successivi atti di determinazione dello stesso l'assunzione degli eventuali impegni di spesa necessari all'adeguamento del software gestionale.

L'adesione è stata disposta in osservanza delle seguenti normative:

- legge n. 91 del 1° aprile 1999 con la quale sono state approvate "Disposizioni in materia di prelievi e di trapianti di organi e tessuti".
- Legge Regionale n. 40 del 24 febbraio 2005 è stata approvata la "Disciplina del servizio sanitario regionale" e, in particolare, l'art. 7, comma 1, che impegna la Regione Toscana a promuovere negli assistiti "la crescita di una cultura della salute attraverso la diffusione di conoscenze e di informazioni in grado di accrescere la capacità individuale e collettiva di autotutela nei confronti delle malattie e dei rischi presenti negli ambienti di vita e di lavoro",

comprendendo nei livelli essenziali di assistenza anche le azioni informative ed educative volte ad accrescere la consapevolezza dei cittadini in merito alla conservazione e al miglioramento del proprio stato di salute;

- delibera del Consiglio Regionale Toscana n. 138 del 29 luglio 2003 con la quale è stata istituita l'Organizzazione Toscana Trapianti (OTT) ed individuati nelle Associazioni di Volontariato i soggetti con la cui collaborazione le strutture regionali gestiscono le iniziative di informazione e promozione nell'ambito della donazione e del trapianto di organi e tessuti;

La Regione Toscana ha promosso una serie di incontri, con l'Associazione Italiana per la Donazione di Organi e Tessuti (AIDO), Federsanità-ANCI, ANCI Toscana e il Centro Nazionale Trapianti, per valutare la possibilità di attivare sul proprio territorio il medesimo progetto.

Con Deliberazione della Giunta Regionale Toscana n. 142 del 04-03-2013 è stato approvato l'accordo denominato **"Una scelta in comune"**, in collaborazione con la Regione Toscana, Federsanità -ANCI, ANCI Toscana, AIDO e Centro Nazionale Trapianti e tutti i comuni della Provincia di Siena, ed è stato definito il modello procedurale per la realizzazione del progetto "Una scelta in comune", il quale prevede:

1) l'attivazione, presso gli uffici anagrafe di alcuni Comuni campione della Toscana, di un servizio informativo addetto alla sensibilizzazione della cittadinanza sulla donazione degli organi e alla raccolta delle dichiarazioni di volontà espresse dai cittadini maggiorenni al momento del rinnovo o del rilascio della carta di identità,
2) la messa a punto di un pacchetto formativo per il personale dei Comuni aderenti al progetto,
3) l'organizzazione di iniziative formative e informative dedicate;
4) il conferimento del mandato alla Direzione Generale Diritti di cittadinanza e coesione sociale della Regione Toscana al fine di provvedere ai successivi atti necessari a porre in essere gli adempimenti amministrativi e organizzativi necessari a garantire la realizzazione delle suddette iniziative.

A seguito degli indirizzi politici ricevuti con la sopra indicata deliberazione, già agli inizi dell'anno 2015 sono stati acquisite informazioni da parte della software house, Maggioli, in merito agli interventi sul software necessari per adattarlo alla ricezione delle manifestazioni di volontà da parte dei cittadini nell'occasione del rinnovo della Carte d'Identità. La società Maggioli aveva già in parte approfondito le modifiche da fare in alcuni comuni pilota della Regione Umbria. Con la società è stata fatta una valutazione degli interventi da effettuare ed è stato sottoscritto un contratto di integrazione dei moduli forniti dalla stessa per i servizi demografici. In contemporanea è stato curato l'acquisto tramite il mepa di un certificato di sicurezza in grado di garantire la trasmissione in sicurezza e con le dovute protezione dei dati gestiti al Ministero della Salute, Centro Nazionale Trapianti. E' stata condotta una costante e proficua collaborazione con il Dott. Giampiero Michelangeli del Centro Nazionale Trapianti in merito all'organizzazione delle modalità di trasmissione dei dati. In particolare il sistema prevede l'aggiornamento in tempo reale del data base presente al Centro Nazionale Trapianti, consultabile da tutte le strutture sanitarie nazionali che si trovino di fronte ad un paziente in condizioni di essere espiantato, per verificare celermente la sua presenza tra i donatori. La procedura rende molto più rapida l'individuazione dei donatori e quindi

molto più celeri le attività di espianto, superando lunghe fasi burocratiche relative alla raccolta dei pareri dei familiari.

L'acquisto del certificato è avvenuto tramite il mepa su emissione della società Poste Com che ha fornito la necessaria collaborazione per l'installazione. Questa procedura ha richiesto un lungo periodo di prove e test in quanto è risultata difficoltosa l'installazione ed il relativo collegamento tra il software ed il CNT, tenendo conto che per i servizi demografici viene utilizzato quale server il TIX della Regione Toscana, con il quale è necessario interfacciarsi con particolare procedure di sicurezza, mediante l'apertura di ticket, per effettuare i necessari interventi.

In contemporanea all'installazione del sistema di raccolta delle volontà, in collaborazione con l'Azienda USL 7 di Siena –Sezione Coordinamento Trapianti – Riferimento del Coordinamento Locale Donazione e Trapianti dell'Azienda Usl Toscana Sud Est – Siena nella persona della Dott.ssa Nadia Cosi e Organizzazione Toscana Trapianti nella persona della Dott.ssa Savelli Laura è stata promossa l'estensione del servizio all'intera Provincia di Siena con funzioni di Ente Capofila. In particolare è stato curato l'approfondimento degli aspetti giuridici della normativa e degli aspetti tecnici, è stata effettuata una sintesi delle procedure da seguire ed un vademecum degli adempimenti da effettuare, comprensivo delle problematiche attuative e delle possibili soluzioni, il tutto finalizzato ad addivenire, nel più breve tempo possibile, all'attivazione dell'intero servizio a tutta la Provincia di Siena, anche mediante la sottoscrizione di un protocollo d'intesa. A tal proposito sono stati convocati presso la sede USL di Siena alcuni incontri. Il primo alla presenza di tutti i Sindaci della Provincia, durante il quale gli stessi hanno unanimemente manifestato la volontà politica di attivare il servizio e non solo nell'occasione del rinnovo della carta d'identità, ma anche quale servizio completo anche della raccolta di eventuali ripensamenti. E' stata successivamente valutata la compatibilità tecnica delle proposte con i rappresentanti delle software houses mediante successivi incontri. E' stata più volte effettuata un'attività di raccordo anche con i referenti del Ministero della Salute, il Ministero dell'Interno ed il Garante per la Tutela dei Dati Personali, il tutto sintetizzato in circolari redatte in collaborazione con le Dott.sse Cosi e Savelli e divulgate a tutte le Amministrazioni Comunali interessate.

Durante le attività di coordinamento provinciale finalizzate alla sottoscrizione del protocollo d'intesa tra tutti i comuni della Provincia si sono completate, nel mese di marzo le operazioni di installazione dei certificati di sicurezza sul Tix in collaborazione con Maggioli ed è stata concordata con il CNT l'attivazione del servizio in ambiente di test e successivamente, visti gli esiti positivi, in ambiente di produzione.

Contemporaneamente è stata svolta un'intensa attività di informazione e collaborazione con tutte le amministrazioni comunali della Provincia di Siena, in particolare con i Servizi Demografici, i quali hanno manifestato le varie perplessità e problematiche relative all'attivazione del nuovo servizio, addivenendo nella data del 30 giugno 2015 alla sottoscrizione del Protocollo d'Intesa con l'Azienda USL 7 di Siena e l'AIDO alla presenza di tutti i sindaci della Provincia di Siena nella sala riunioni del Centro USL di Siena. Successivamente alla sottoscrizione del protocollo d'Intesa è proseguita l'attività di coordinamento e collaborazione con le amministrazioni comunali della Provincia fornendo supporto ed informazioni nelle varie fasi di acquisto dei certificati, alla loro attivazione.

Per le attività che precedono e per i risultati conseguiti riportati nella presente relazione e nella ulteriore relazione del Servizio Anagrafe e Affari Generali, di valutazione della performance per l'anno 2015, relativamente ai dipendenti interessati, Franca Duchini, Chiara Rubini, Istruttori amministrativi di categoria C1, è stata redatta la scheda di valutazione allegata unitamente alle altre relazioni. Per il dipendente Donati Duilio, esecutore amministrativo, è stata redatta la scheda di valutazione limitatamente al progetto in oggetto.

Chiusi, lì 24 agosto 2016

Il RESPONSABILE DEL SERVIZIO

ANAGRAFE E AFFARI GENERALI

Dott. Leonardo Mazzini

Allegati:

1) *scheda valutazione dipendente Franca Duchini, Cat. C1*
2) *scheda valutazione dipendente Chiara Rubini, Cat. C1*
3) *scheda valutazione dipendente Donati Duilio, Cat. C1*